

Agrupamento de Escolas de S. Pedro do Sul - 161780
Escola-sede: Escola Secundária de S. Pedro do Sul



AUTOAVALIAÇÃO

2016-2017



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO.....	5
METODOLOGIA.....	5
REFERENTES E INDICADORES	6
APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	8
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	10
Resultados dos questionários aplicados aos alunos	10
Resultados dos questionários aplicados aos professores	12
Resultados dos questionários aplicados aos pais e encarregados de educação	14
Resultados dos questionários aplicados ao pessoal não docente	16
ANÁLISE DOS RESULTADOS	18
Gráficos relativos aos Alunos	18
Gráficos relativos aos Professores	19
Gráficos relativos aos Pais e Encarregados de Educação.....	21
Gráficos relativos ao Pessoal Não Docente.....	22
CONCUSÃO	24
AGRADECIMENTO	24

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Campos de análise, referentes e indicadores	6
Quadro 2 - Tamanho da amostra para um nível de confiança de 95%.....	8
Quadro 3 - Nº de questionários a distribuir aos Alunos e aos Pais e Encarregados de Educação por ciclo/nível de ensino.....	9
Quadro 4 - Questionários válidos.....	9
Quadro 5 - Resultados dos questionários aplicados aos alunos	11
Quadro 6 - Resultados dos questionários aplicados aos professores.....	13
Quadro 7 - Resultados dos questionários aplicados aos Pais e Encarregados de Educação	15
Quadro 8 - Resultados dos questionários aplicados ao PND	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos inquiridos, por ano de escolaridade	10
Gráfico 2 - Distribuição dos alunos inquiridos, por sexo.....	10
Gráfico 3 - Distribuição dos professores inquiridos, por ciclo/nível de ensino.....	12
Gráfico 4 - Distribuição dos professores inquiridos, por sexo	12
Gráfico 5 - Distribuição dos Pais e Encarregados de Educação inquiridos, por nº de educandos que frequentam o AESPS.....	14
Gráfico 6 - Distribuição dos PND inquiridos, por tempo de serviço no AESPS.....	16
Gráfico 7 - Distribuição dos PDN inquiridos, por sexo	16
Gráfico 8 - Gráficos dos questionários aplicados aos alunos	18
Gráfico 9 - Gráficos dos questionários aplicados aos professores.....	19
Gráfico 10 - Gráficos dos questionários aplicados aos pais e encarregados de educação	21
Gráfico 11 - Gráficos dos questionários aplicados ao PND	22

*Em educação a mudança é fácil de propor,
difícil de implementar e extraordinariamente
difícil de sustentar*

Hargreaves e Fink

INTRODUÇÃO

A Equipa de Autoavaliação (EA) produziu no ano letivo anterior o Relatório de Autoavaliação 2015/2016 centrado nos domínios Resultados e Prestação de Serviço Educativo. Dando continuidade a esse trabalho a EA desenvolveu, no presente ano letivo, atividades de autoavaliação analisando aspetos relacionados com o domínio Liderança e Gestão.

Pretende-se que todo o trabalho desenvolvido, para além de consolidar mecanismos de autoavaliação, proporcione um "olhar para dentro" suscetível de possibilitar a toda a comunidade educativa um instrumento de reflexão capaz de gerar mudanças e/ou ajustamentos que possam contribuir, através da implementação de processos de melhoria, para uma melhor prestação do serviço educativo, como é preconizado no Projeto Educativo do AESPS.

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa de autoavaliação, em funções desde o ano letivo anterior e com um *mandato* de dois anos letivos, é composta pelos seguintes elementos:

- Isabel Maria Bandeira – professora do 2º ciclo
- José Joaquim Matos (Coordenador) – professor do 3º ciclo e secundário
- Manuel Gaspar Fecha - professor do 3º ciclo e secundário
- Maria de Fátima Fraga – professora do 1º ciclo
- Maria de Lurdes Meneses - professora do 3º ciclo e secundário; professora bibliotecária
- Maria Emília Neves – educadora
- Paula da Conceição Alves - professora do 3º ciclo e secundário
- Altivo José Ribeiro - pessoal não docente
- Maria José Mouro - encarregada de educação
- Mariana Baganha Almeida - aluna do 11ºC

METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela equipa de autoavaliação estruturou-se, à semelhança do trabalho desenvolvido no ano letivo anterior e com as necessárias adaptações, no seguinte *modus operandi*:

- reunião inicial para definição da metodologia de trabalho e estratégias a seguir;
- reuniões periódicas para fazer o ponto da situação e distribuir tarefas;
- identificação das formas e mecanismos de comunicação interna e externa;
- definição da tabela de referentes e indicadores;
- elaboração dos questionários;
- distribuição e recolha dos questionários;
- inserção e tratamento de dados;
- análise dos resultados dos questionários;
- elaboração do relatório;
- divulgação dos resultados à comunidade escolar.

Como ponto de partida e base de trabalho a EA utilizou uma aproximação ao quadro de referência da IGE para a avaliação externa das escolas relativamente ao domínio Liderança e Gestão.

REFERENTES E INDICADORES

A EA optou por aplicar questionários de satisfação, em suporte de papel, à comunidade educativa: alunos, professores, pais e encarregados de educação e pessoal não docente.

Como suporte à elaboração dos questionários, a EA definiu o seguinte quadro de campos de análise e respetivos referentes para o domínio Liderança e Gestão.

Quadro 1 - Campos de análise, referentes e indicadores

Campo de análise	Referentes	Indicadores	Público-alvo
1. Liderança	1.1. Visão estratégica e cultura de escola.	Os documentos orientadores do Agrupamento definem claramente as estratégias, objetivos e metas.	Prof EE PND
		A Direção exerce a sua atividade de forma próxima.	Prof EE PND Alunos
		A Direção partilha competências e responsabilidades.	Prof
		A Direção está acessível e responde às pessoas em tempo útil.	Professores
		A Direção promove a participação ativa e responsável dos vários agentes da comunidade educativa.	Prof EE PND Alunos
		Estão implementados mecanismos de monitorização das atividades/projetos e resultados.	Prof
		O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	Prof EE
		A oferta educativa é diversificada.	Prof EE PND Alunos
		Existem atividades de dimensão artística importantes para a formação dos alunos.	Prof EE Alunos
		Existem atividades desportivas importantes para a formação dos alunos.	Prof EE Alunos
		As estratégias de apoio aos alunos são adequadas.	Prof EE Alunos
		A escola promove a educação para a saúde e para a preservação do ambiente.	Prof EE PND Alunos
		Os alunos contribuem para a conservação dos materiais e para a higiene e segurança na Escola.	Prof PND Alunos
		O espaço da Escola é limpo e organizado.	Prof EE PND Alunos
	1.2. Valorização das lideranças intermédias.	As orientações são analisadas e debatidas ao nível das lideranças intermédias.	Prof
		A Direção valoriza os contributos das ESESP para o funcionamento da escola.	Prof

		Existe colaboração interdepartamental devidamente consolidada.	Prof
		Existe uma boa articulação entre os órgãos de gestão pedagógica na definição de objectivos e metas a atingir.	Prof
		Os resultados são analisadas e debatidos ao nível das lideranças intermédias.	Prof
	1.3.Motivação das pessoas e gestão de conflitos.	As situações de indisciplina são bem resolvidas.	EE PND Alunos
		A escola resolve os conflitos com justiça e de forma pedagógica.	Prof
		A escola é um local seguro.	Prof EE PND Alunos
	1.4.Mobilização e optimização de recursos.	A Direção gere de forma adequada os recursos materiais/equipamentos disponíveis.	Prof PND Alunos
		Os recursos disponibilizados para apoio educativo (tutoria, consultórios e outros apoios) são adequados.	Prof EE
		Existe uma boa articulação entre as diversas atividades do PAA.	Prof
		A Direção gere os recursos humanos de forma adequada.	Prof PND Alunos
2. Gestão	2.1. Critérios e práticas de organização e afetação dos recursos.	A Direção utiliza e rentabiliza as competências pessoais e profissionais do pessoal.	Prof PND
		A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	Prof EE PND Alunos
		A Biblioteca funciona bem.	Alunos
		O Bar funciona bem.	Alunos
		O Refeitório funciona bem.	Alunos
		O atendimento dado pelos funcionários aos alunos é bom.	Alunos
		O horário dos serviços é adequado (secretaria, reprografia, papelaria, cantina e bar).	EE PND Alunos
		O sistema de pagamento por cartão é funcional.	PND Alunos
		A distribuição de serviço é adequada ao bom ao funcionamento da escola.	Prof PND
	2.2. Constituição de turmas e elaboração de horários.	A constituição das turmas é equilibrada e favorece a relação pedagógica.	Prof EE
		Os critérios definidos para atribuição de funções, de acordo com as necessidades, têm em consideração as qualificações técnico-pedagógicas dos docentes.	Prof
		Existe articulação com as estruturas educativas na aplicação dos critérios de distribuição de serviço.	Prof
		Os horários são adequados ao bom ao funcionamento da escola.	Prof EE
		Os horários dos alunos são bons.	Alunos EE
	2.3. Gestão e promoção das competências	No agrupamento é potenciado o trabalho colaborativo/trabalho em equipa.	Prof PND
		São disponibilizadas ações de Formação ajustadas às	PND

	dos trabalhadores.	necessidades de formação do pessoal.	
		A escola realiza simulacros anualmente.	Prof PND
	2.4. Eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa.	Os serviços administrativos funcionam/informam bem.	Alunos
		A informação à comunidade educativa é disponibilizada em tempo útil.	EE PND Alunos
A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.		EE	
<i>Prof – professores</i>		<i>EE – Pais e Encarregados de Educação</i>	<i>PND – Pessoal Não Docente</i>

A partir deste quadro foram elaborados os questionários a aplicar e que constituem o anexo 1 deste relatório de autoavaliação.

As opções de resposta foram estruturadas numa escala de 1 a 5: 1 – *Discordo totalmente*, 2 – *Discordo*, 3 – *Não concordo nem discordo*, 4 – *Concordo* e 5 – *Concordo totalmente*. Para cada uma das afirmações foi dada também a possibilidade de assinalar “*Não sei*”.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e respeitada a confidencialidade.

APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Concluída a elaboração dos questionários foi realizado o cálculo amostral para um nível de confiança de 95%, tendo-se obtido o seguinte quadro para o número de questionários a aplicar por amostragem aleatória e representativa de cada um dos universos em estudo:

Quadro 2 - Tamanho da amostra para um nível de confiança de 95%

Universo	População AESPS	Amostra
Alunos	924	272
Professores	166	117
Pais e EE	1386	301
PND	74	63

A distribuição dos questionários aos Docentes e ao Pessoal Não Docente (PND) foi efetuada por elementos da EA. No caso dos docentes os questionários respondidos foram colocados num envelope na sala dos professores e no caso dos PND as respostas foram entregues em envelope fechado. Relativamente aos Alunos e aos Pais e Encarregados de Educação (EE) foi tida em conta a representatividade por nível de ensino de acordo com o seguinte quadro:

Quadro 3 - Nº de questionários a distribuir aos Alunos e aos Pais e Encarregados de Educação por ciclo/nível de ensino

Ciclo/Nível de ensino	Alunos	Pais e EE
Pré-escolar	-	28
1º Ciclo	-	72
2º Ciclo	59	43
3º Ciclo	107	79
Secundário	106	79
<i>Total</i>	<i>272</i>	<i>301</i>

Os elementos da EA distribuíram os questionários para os alunos e para os EE aos Diretores de Turma que os aplicaram a uma amostra representativa da turma e realizaram a sua recolha. No caso dos questionários aos EE os alunos levaram os questionários aos respetivos EE e entregaram-nos depois aos Diretores de Turma em envelope fechado.

A aplicação dos questionários à comunidade educativa decorreu entre os dias 25 de maio e 7 de junho.

O quadro que se segue mostra o nº de questionários distribuídos para preenchimento, o número de questionários recebidos e os que foram considerados válidos pela EA.

Quadro 4 - Questionários válidos

	Nº questionário distribuídos para preenchimento	Nº de questionários recebidos	Nº de questionários válidos	% de questionários válidos
Alunos	272	265	264	99,6%
Professores	117	117	107	91%
Pais e EE	301	280	260	93%
PND	63	62	48	77%

Observação: a EA considerou inválidos os questionários entregues que não foram preenchidos ou que foram preenchidos incorrectamente e aqueles em que todas as respostas tinham assinalada a mesma opção.

A introdução de dados e o posterior tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade dos elementos da EA.

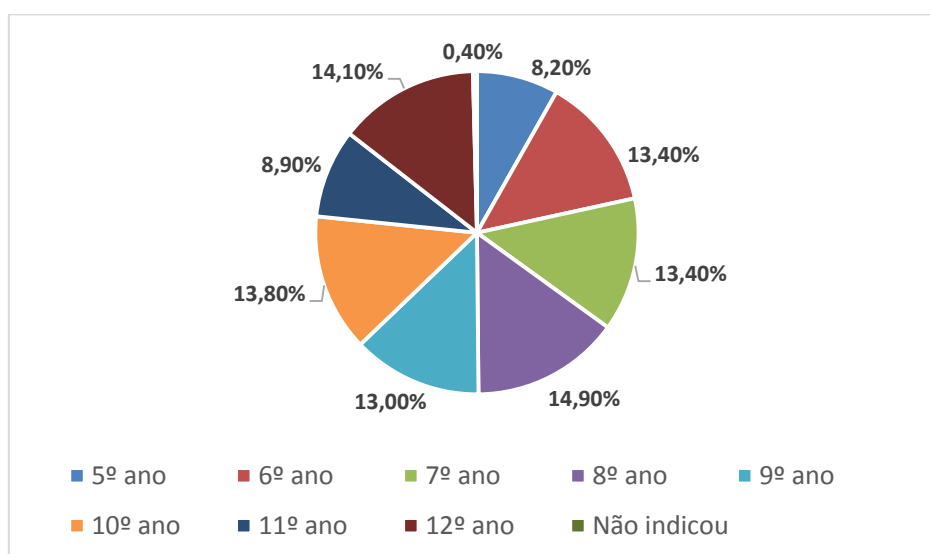
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Apresentam-se seguidamente as tabelas obtidas após o tratamento estatístico das respostas dadas pelos Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente.

Resultados dos questionários aplicados aos alunos

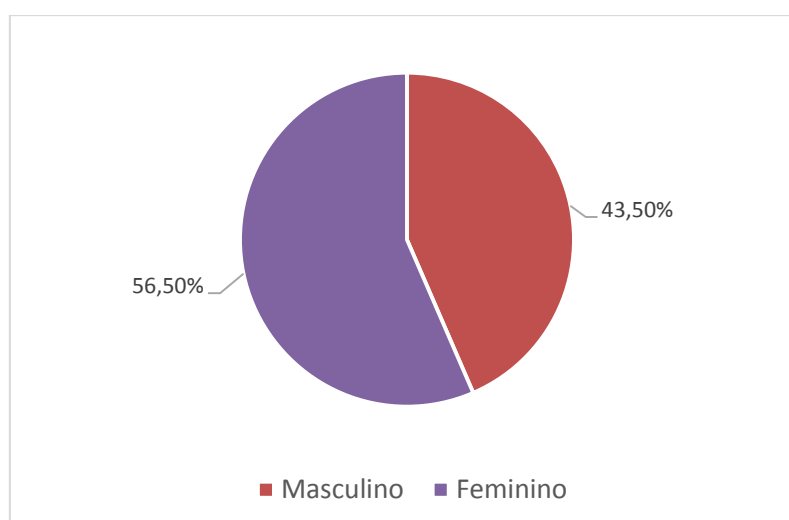
O gráfico que se segue indica a distribuição, em percentagem, dos alunos da amostra que responderam ao inquérito, por ano de escolaridade.

Gráfico 1 - Distribuição dos alunos inquiridos, por ano de escolaridade



O gráfico apresentado a seguir indica a distribuição por sexo, em percentagem, dos alunos da amostra que responderam ao questionário.

Gráfico 2 - Distribuição dos alunos inquiridos, por sexo



O quadro a seguir traduz os resultados das respostas dadas pelos alunos inquiridos, em número de respostas (N) e em percentagem (%), de acordo com a escala indicada para responder ao questionário.

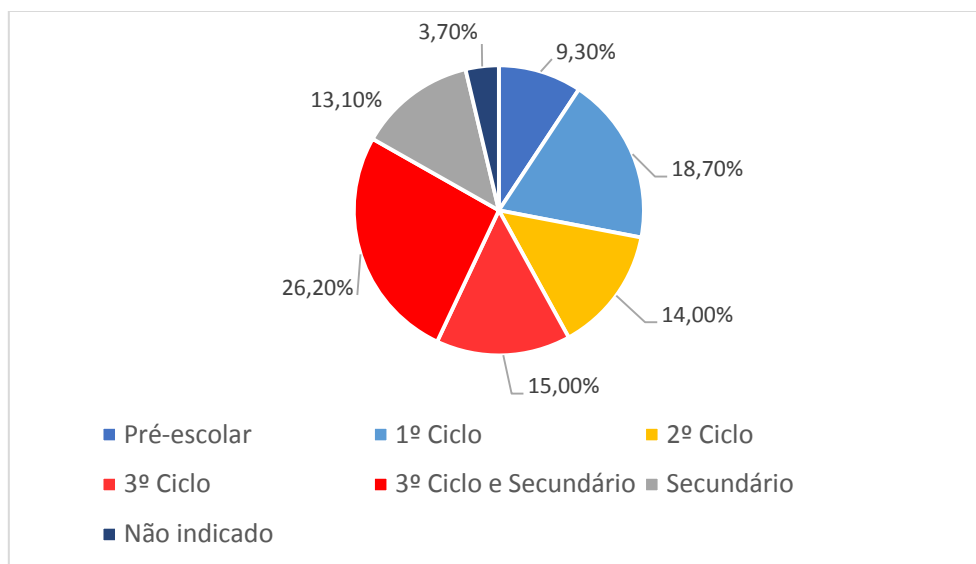
Quadro 5 - Resultados dos questionários aplicados aos alunos

	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sabe/Não responde		Concordância (%)	Disconcordância (%)
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	%	%
1. A Direção exerce a sua atividade de forma próxima.	46	17,1%	130	48,3%	62	23,0%	14	5,2%	3	1,1%	14	5,2%	65,4%	6,3%
2. A Direção promove a participação ativa e responsável dos alunos.	48	17,8%	148	55,0%	43	16,0%	15	5,6%	2	0,7%	13	4,8%	72,8%	6,3%
3. A oferta educativa é diversificada.	38	14,1%	129	48,0%	49	18,2%	28	10,4%	5	1,9%	20	7,4%	62,1%	12,3%
4. Existem na escola atividades de dimensão artística importantes para a formação dos alunos.	57	21,2%	120	44,6%	63	23,4%	18	6,7%	8	3,0%	3	1,1%	65,8%	9,7%
5. Existem atividades desportivas importantes para a formação dos alunos.	88	32,7%	135	50,2%	33	12,3%	9	3,3%	3	1,1%	1	0,4%	82,9%	4,4%
6. Os tipos de apoio aos alunos são adequados.	62	23,0%	114	42,4%	59	21,9%	11	4,1%	2	0,7%	21	7,8%	65,4%	4,8%
7. O espaço da Escola é limpo e organizado.	35	13,0%	127	47,2%	70	26,0%	32	11,9%	3	1,1%	2	0,7%	60,2%	13,0%
8. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	45	16,7%	120	44,6%	55	20,4%	31	11,5%	8	3,0%	10	3,7%	61,3%	14,5%
9. A escola é um local seguro.	84	31,2%	124	46,1%	47	17,5%	8	3,0%	4	1,5%	2	0,7%	77,3%	4,5%
10. As instalações e equipamentos são adequados às necessidades dos alunos.	20	7,4%	105	39,0%	78	29,0%	51	19,0%	10	3,7%	5	1,9%	46,4%	22,7%
11. Os serviços administrativos (Secretaria) funcionam/informam bem.	72	26,8%	139	51,7%	46	17,1%	7	2,6%	1	0,4%	4	1,5%	78,5%	3,0%
12. A informação à comunidade educativa é disponibilizada em tempo útil.	38	14,1%	145	53,9%	57	21,2%	11	4,1%	2	0,7%	16	5,9%	68,0%	4,8%
13. A escola promove a educação para a saúde e a para a preservação do ambiente.	54	20,1%	134	49,8%	50	18,6%	21	7,8%	4	1,5%	6	2,2%	69,9%	9,3%
14. A qualidade dos serviços prestados pelo bar é boa..	125	46,5%	101	37,5%	30	11,2%	9	3,3%	1	0,4%	3	1,1%	84,0%	3,7%
15. A qualidade dos serviços prestados pelo refeitório é boa.	64	23,8%	110	40,9%	55	20,4%	24	8,9%	7	2,6%	9	3,3%	64,7%	11,5%
16. A biblioteca funciona bem	89	33,1%	132	49,1%	31	11,5%	8	3,0%	0	0,0%	9	3,3%	82,2%	3,0%
17. O atendimento dado pelos funcionários aos alunos é bom.	62	23,0%	127	47,2%	60	22,3%	15	5,6%	3	1,1%	2	0,7%	70,2%	6,7%
18. Os horários dos alunos são bons.	39	14,5%	107	39,8%	61	22,7%	41	15,2%	21	7,8%	0	0,0%	54,3%	23,0%
19. Os alunos contribuem para a conservação dos materiais e para higiene e segurança na Escola.	32	11,9%	101	37,5%	70	26,0%	47	17,5%	6	2,2%	13	4,8%	49,4%	19,7%
20. O horário dos serviços é adequado (secretaria, reprografia, papelaria, cantina e bar).	36	13,4%	88	32,7%	57	21,2%	59	21,9%	21	7,8%	8	3,0%	46,1%	29,7%
21. O sistema de pagamento por cartão eletrónico é funcional.	74	27,5%	100	37,2%	47	17,5%	21	7,8%	25	9,3%	2	0,7%	64,7%	17,1%

Resultados dos questionários aplicados aos professores

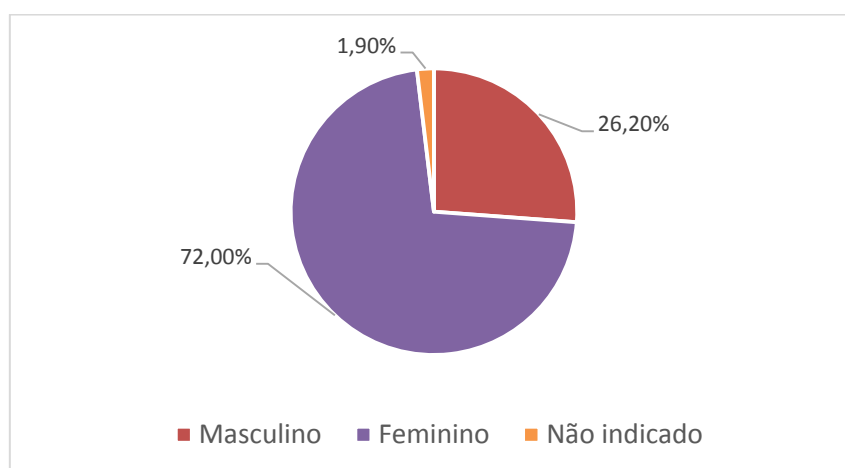
O gráfico que se segue indica, em percentagem, a distribuição dos docentes inquiridos por ciclo/nível de ensino lecionado.

Gráfico 3 - Distribuição dos professores inquiridos, por ciclo/nível de ensino



O gráfico apresentado a seguir indica a distribuição por sexo, em percentagem, dos professores da amostra que responderam ao questionário.

Gráfico 4 - Distribuição dos professores inquiridos, por sexo



O quadro a seguir traduz os resultados das respostas dadas pelos docentes da amostra, em número de respostas (N) e em percentagem (%), de acordo com a escala indicada para responder ao questionário.

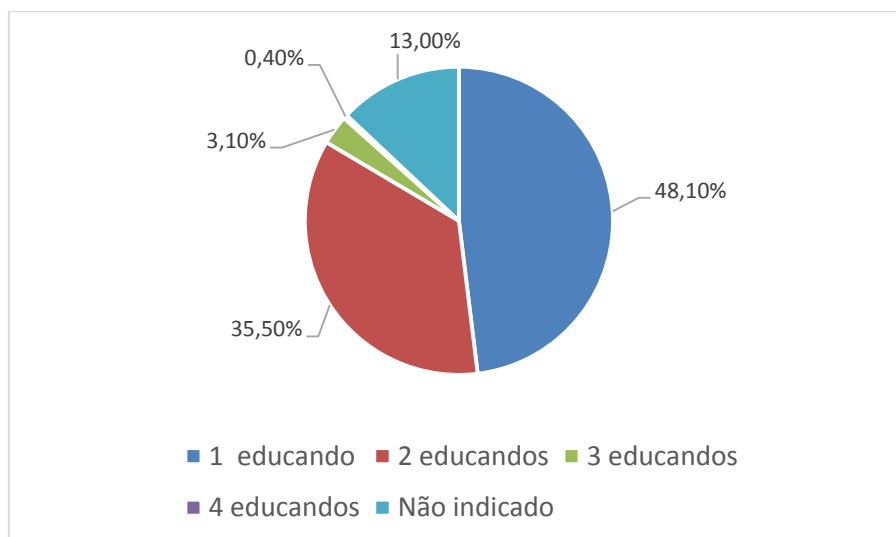
Quadro 6 - Resultados dos questionários aplicados aos professores

	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sabe/Não responde		Concordância (%)	Discordância (%)
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	%	%
1. Os documentos orientadores do Agrupamento definem claramente as estratégias, objetivos e metas.	74	69,2%	32	29,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	99,1%	0,0%
2. A direção exerce a sua atividade de forma próxima.	80	74,8%	25	23,4%	1	0,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	98,2%	0,9%
3. A Direção partilha competências e responsabilidades.	59	55,1%	39	36,4%	4	3,7%	1	0,9%	0	0,0%	4	3,7%	91,5%	0,9%
4. A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil.	87	81,3%	19	17,8%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	99,1%	0,0%
5. A Direção promove a participação ativa e responsável dos vários agentes da comunidade educativa.	72	67,3%	28	26,2%	4	3,7%	1	0,9%	0	0,0%	2	1,9%	93,5%	0,9%
6. Estão implementados mecanismos de monitorização das atividades/projetos e resultados.	63	58,9%	33	30,8%	8	7,5%	1	0,9%	0	0,0%	2	1,9%	89,7%	0,9%
7. O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	49	45,8%	44	41,1%	7	6,5%	3	2,8%	0	0,0%	4	3,7%	86,9%	2,8%
8. A oferta educativa é diversificada.	35	32,7%	59	55,1%	11	10,3%	2	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	87,8%	1,9%
9. Existem atividades de dimensão artística importantes para a formação dos alunos.	24	22,4%	47	43,9%	20	18,7%	10	9,3%	1	0,9%	5	4,7%	66,3%	10,2%
10. Existem atividades desportivas importantes para a formação dos alunos.	37	34,6%	58	54,2%	11	10,3%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	88,8%	0,9%
11. As estratégias de apoio aos alunos são adequadas.	33	30,8%	58	54,2%	7	6,5%	5	4,7%	1	0,9%	3	2,8%	85,0%	5,6%
12. A escola promove a Educação para a saúde e para a preservação do ambiente.	41	38,3%	57	53,3%	9	8,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	91,6%	0,0%
13. Os alunos contribuem para a conservação dos materiais e para higiene e segurança na Escola.	12	11,2%	69	64,5%	20	18,7%	5	4,7%	0	0,0%	1	0,9%	75,7%	4,7%
14. O espaço da Escola é limpo e organizado.	49	45,8%	51	47,7%	6	5,6%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	93,5%	0,9%
15. As orientações são analisadas e debatidas ao nível das lideranças intermédias.	41	38,3%	55	51,4%	10	9,3%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	89,7%	0,9%
16. A Direção valoriza os contributos das ESESP para o funcionamento da escola.	47	43,9%	42	39,3%	9	8,4%	2	1,9%	0	0,0%	7	6,5%	83,2%	1,9%
17. Existe colaboração interdepartamental devidamente consolidada.	27	25,2%	47	43,9%	22	20,8%	10	9,3%	0	0,0%	1	0,9%	69,1%	9,3%
18. Existe uma boa articulação entre os órgãos de gestão pedagógica na definição de objectivos e metas a atingir.	47	43,9%	46	43,0%	10	9,3%	2	1,9%	0	0,0%	2	1,9%	86,9%	1,9%
19. Os resultados são analisadas e debatidos ao nível das lideranças intermédias.	54	50,5%	47	43,9%	5	4,7%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	94,4%	0,9%
20. A escola resolve os conflitos com justiça e de forma pedagógica.	53	49,5%	37	34,6%	12	11,2%	4	3,7%	0	0,0%	1	0,9%	84,1%	3,7%
21. A escola é um local seguro.	62	57,9%	43	40,2%	1	0,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	98,1%	0,9%
22. A Direção gere de forma adequada os recursos materiais/equipamentos disponíveis.	46	43,0%	50	46,7%	9	8,4%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,9%	89,7%	0,9%
23. Os recursos disponibilizados para apoio educativo (tutoria, consultórios e outros apoios) são adequados.	32	29,9%	51	47,7%	15	14,0%	6	5,6%	0	0,0%	3	2,8%	77,6%	5,6%
24. Existe uma boa articulação entre as diversas atividades do PAA.	25	23,4%	63	58,9%	9	8,4%	7	6,5%	1	0,9%	2	1,9%	82,3%	7,4%
25. A Direção gere os recursos humanos de forma adequada.	48	44,9%	42	39,3%	11	10,3%	4	3,7%	1	0,9%	1	0,9%	84,2%	4,6%
26. A Direção utiliza e rentabiliza as competências pessoais e profissionais do pessoal.	41	38,3%	48	44,9%	13	12,1%	2	1,9%	1	0,9%	2	1,9%	83,2%	2,8%
27. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	27	25,2%	59	55,1%	16	15,0%	5	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	80,3%	4,7%
28. A distribuição de serviço é adequada ao bom ao funcionamento da escola.	42	39,3%	50	46,7%	13	12,1%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,9%	86,0%	0,9%
29. A constituição das turmas é equilibrada e favorece a relação pedagógica.	28	26,2%	52	48,6%	20	18,7%	5	4,7%	1	0,9%	1	0,9%	74,8%	5,6%
30. Os critérios definidos para atribuição de funções, de acordo com as necessidades, têm em consideração as qualificações técnico-pedagógicas	34	31,8%	44	41,1%	17	15,9%	5	4,7%	1	0,9%	6	5,6%	72,9%	5,6%
31. Existe articulação com as estruturas educativas na aplicação dos critérios de distribuição de serviço.	28	26,2%	39	36,4%	25	23,4%	4	3,7%	2	1,8%	9	8,4%	62,6%	5,5%
32. Os horários são adequados ao bom ao funcionamento da escola.	48	44,9%	33	30,8%	13	12,1%	8	7,5%	2	1,9%	3	2,8%	75,7%	9,4%
33. Os horários dos alunos são bons.	47	43,9%	37	34,6%	7	6,5%	11	10,3%	4	3,7%	1	0,9%	78,5%	14,0%
34. No agrupamento é potenciado o trabalho colaborativo/trabalho em equipa.	31	29,0%	63	58,9%	10	9,4%	2	1,9%	0	0,0%	1	0,9%	87,9%	1,9%
35. A escola realiza simulacros anualmente.	18	16,8%	25	23,4%	29	27,1%	8	7,5%	6	5,6%	21	19,6%	40,2%	13,1%

Resultados dos questionários aplicados aos pais e encarregados de educação

O gráfico que se segue indica, em percentagem, a distribuição dos pais e encarregados de educação inquiridos por nº de educandos que frequentam o AESPS.

Gráfico 5 - Distribuição dos Pais e Encarregados de Educação inquiridos, por nº de educandos que frequentam o AESPS



O quadro a seguir traduz os resultados das respostas dadas pelos pais e encarregados de educação da amostra que responderam ao questionário, em número de respostas (N) e em percentagem (%), de acordo com a escala indicada para as respostas.

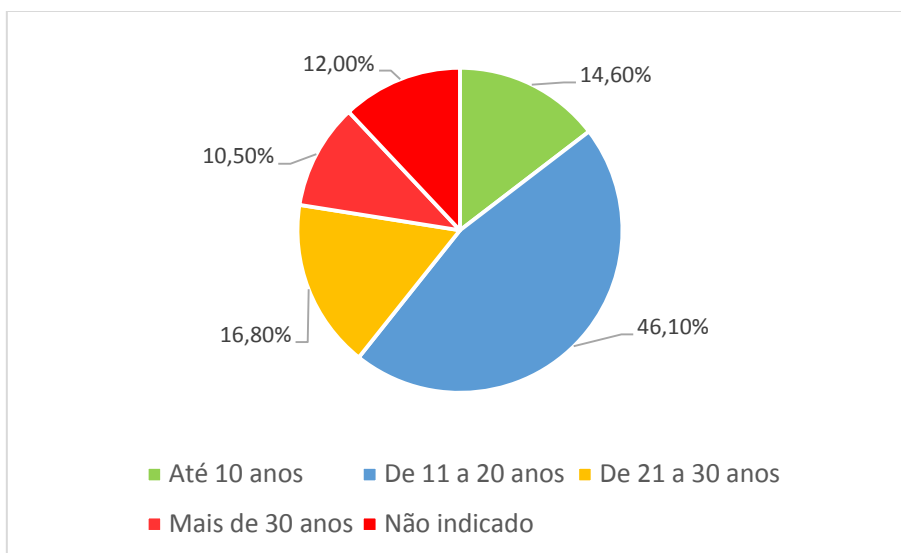
Quadro 7 - Resultados dos questionários aplicados aos Pais e Encarregados de Educação

	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sabe/Não responde		Concordância	Disconcordância
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	%	%
1. Os documentos orientadores do Agrupamento definem claramente as estratégias, objetivos e metas.	33	12,6%	163	62,2%	38	14,5%	1	0,4%	0	0,0%	27	10,3%	74,8%	10,3%
2. A direção exerce a sua atividade de forma próxima.	38	14,5%	156	59,5%	37	14,1%	13	5,0%	3	1,1%	15	5,7%	74,0%	6,8%
3. A Direção promove a participação ativa e responsável dos vários agentes da comunidade educativa.	36	13,7%	147	56,1%	44	16,8%	12	4,6%	2	0,8%	21	8,0%	69,8%	8,8%
4. O Conselho Pedagógico mobiliza as estruturas de orientação educativa para a promoção do sucesso escolar.	35	13,4%	136	51,9%	46	17,6%	9	3,4%	3	1,1%	33	12,6%	65,3%	13,7%
5. A oferta educativa é diversificada.	23	8,8%	148	56,5%	51	19,5%	21	8,0%	5	1,9%	14	5,3%	65,3%	7,2%
6. Existem atividades de dimensão artística importantes para a formação dos alunos.	24	9,2%	112	42,7%	62	23,7%	35	13,4%	6	2,3%	23	8,8%	51,9%	11,1%
7. Existem atividades desportivas importantes para a formação dos alunos.	50	19,1%	161	61,5%	23	8,8%	15	5,7%	3	1,1%	10	3,8%	80,6%	4,9%
8. Os tipos de apoio aos alunos são adequados.	24	9,2%	121	46,2%	67	25,6%	33	12,6%	5	1,9%	12	4,6%	55,4%	6,5%
9. A escola promove a Educação para a saúde e para a preservação do ambiente.	43	16,4%	158	60,3%	36	13,7%	8	3,1%	2	0,8%	15	5,7%	76,7%	6,5%
10. O espaço da Escola é limpo e organizado.	55	21,0%	158	60,3%	29	11,1%	10	3,8%	3	1,1%	7	2,7%	81,3%	3,8%
11. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	20	7,6%	113	43,1%	63	24,0%	21	8,0%	5	1,9%	40	15,3%	50,7%	17,2%
12. A escola resolve os conflitos com justiça e de forma pedagógica.	24	9,2%	103	39,3%	64	24,4%	18	6,9%	5	1,9%	48	18,3%	48,5%	20,2%
13. A escola é um local seguro.	54	20,6%	150	57,3%	36	13,7%	16	6,1%	5	1,9%	1	0,4%	77,9%	2,3%
14. Os recursos disponibilizados para apoio educativo (tutoria, consultórios e outros apoios) são adequados.	26	9,9%	116	44,3%	65	24,8%	16	6,1%	1	0,4%	38	14,5%	54,2%	14,9%
15. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	14	5,3%	129	49,2%	57	21,8%	26	9,9%	8	3,1%	28	10,7%	54,5%	13,8%
16. A constituição das turmas é equilibrada e favorece a relação pedagógica.	16	6,1%	111	42,4%	52	19,8%	52	19,8%	10	3,8%	21	8,0%	48,5%	11,8%
17. Os horários são adequados ao bom funcionamento da escola.	40	15,3%	159	60,7%	33	12,6%	18	6,9%	5	1,9%	7	2,7%	76,0%	4,6%
18. Os horários dos alunos são bons.	42	16,2%	146	56,4%	36	13,9%	31	12,0%	4	1,5%	3	1,1%	72,6%	2,6%
19. A informação à comunidade educativa é disponibilizada em tempo útil.	39	14,9%	175	66,8%	23	8,8%	11	4,2%	3	1,1%	11	4,2%	81,7%	5,3%
20. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	58	22,1%	156	59,5%	27	10,3%	14	5,3%	3	1,1%	4	1,5%	81,6%	2,6%

Resultados dos questionários aplicados ao pessoal não docente

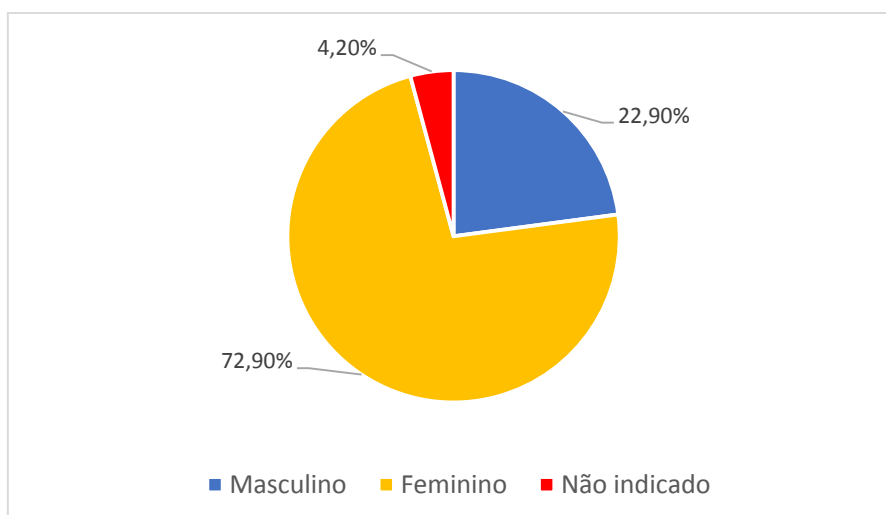
O gráfico que se segue indica, em percentagem, a distribuição do pessoal não docente inquirido, por tempo de serviço prestado no AESPS.

Gráfico 6 - Distribuição dos PND inquiridos, por tempo de serviço no AESPS



O gráfico apresentado a seguir indica a distribuição por sexo, em percentagem, do PND que respondeu ao questionário.

Gráfico 7 - Distribuição dos PDN inquiridos, por sexo



O quadro a seguir traduz os resultados das respostas dadas pelo pessoal não docente, em número de respostas (N) e em percentagem (%), de acordo com a escala indicada para responder ao questionário.

Quadro 8 - Resultados dos questionários aplicados ao PND

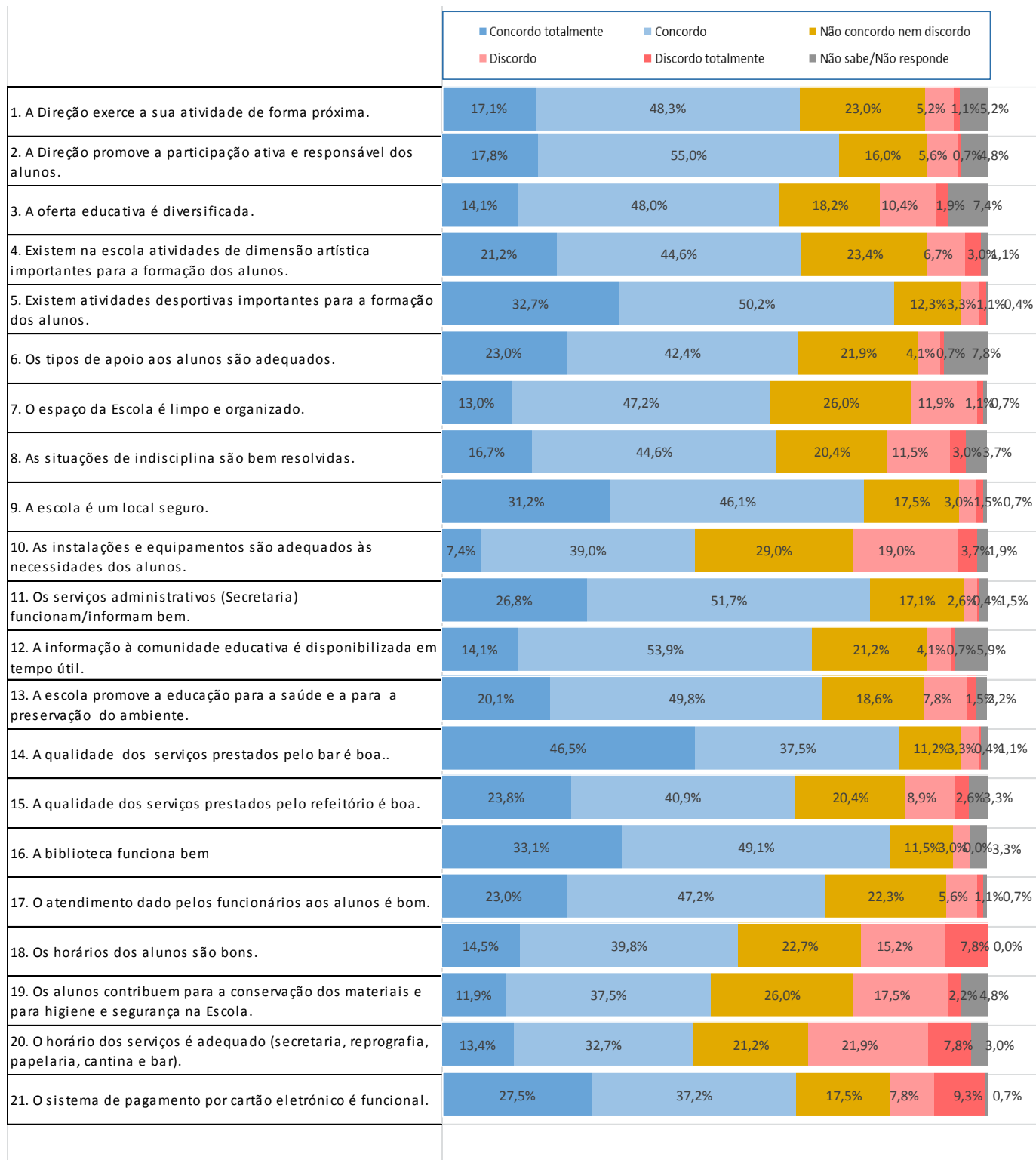
	Concordo totalmente (%)		Concordo (%)		Não concordo nem discordo (%)		Discordo (%)		Discordo totalmente (%)		Não sabe/Não responde (%)		Concordância (%)	Disconcordância (%)
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	%	%
1. Os documentos orientadores do Agrupamento definem claramente as estratégias, objetivos e metas.	3	6,3%	25	52,1%	13	27,1%	3	6,3%	1	2,1%	3	6,3%	58,4%	8,4%
2. A direção exerce a sua atividade de forma próxima.	14	29,2%	18	37,5%	11	22,9%	3	6,3%	1	2,1%	1	2,1%	66,7%	8,4%
3. A Direção partilha competências e responsabilidades.	6	12,5%	21	43,8%	8	16,7%	8	16,7%	0	0,0%	5	10,4%	56,3%	16,7%
4. A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil.	15	31,3%	19	39,6%	10	20,8%	4	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	70,9%	8,3%
5. A Direção promove a participação ativa e responsável dos vários agentes da comunidade educativa.	6	12,5%	22	45,8%	15	31,3%	3	6,3%	0	0,0%	2	4,2%	58,3%	6,3%
6. A oferta educativa é diversificada.	6	12,5%	25	52,1%	11	22,9%	3	6,3%	0	0,0%	3	6,3%	64,6%	6,3%
7. A escola promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.	4	8,3%	27	56,3%	13	27,1%	2	4,2%	0	0,0%	2	4,2%	64,6%	4,2%
8. O espaço da Escola é limpo e organizado.	24	50,0%	17	35,4%	5	10,4%	1	2,1%	0	0,0%	1	2,1%	85,4%	2,1%
9. Os alunos contribuem para a conservação dos materiais e para higiene e segurança n Escola.	2	4,2%	15	31,3%	15	31,3%	12	25,0%	2	4,2%	2	4,2%	35,5%	29,2%
10. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	9	18,8%	14	29,2%	16	33,3%	6	12,5%	1	2,1%	2	4,2%	48,0%	14,6%
11. A escola é um local seguro.	15	31,3%	24	50,0%	7	14,6%	2	4,2%	0	0,0%	0	0,0%	81,3%	4,2%
12. A Direção gere de forma adequada os recursos materiais/equipamentos disponíveis.	10	20,8%	21	43,8%	10	20,8%	3	6,3%	0	0,0%	4	8,3%	64,6%	6,3%
13. A Direção gere os recursos humanos de forma adequada.	9	18,8%	21	43,8%	8	16,7%	6	12,5%	2	4,2%	2	4,2%	62,6%	16,7%
14. Direção utiliza e rentabiliza as competências pessoais e profissionais do pessoal.	5	10,4%	17	35,4%	18	37,5%	2	4,2%	5	10,4%	1	2,1%	45,8%	14,6%
15. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	4	8,3%	18	37,5%	11	22,9%	8	16,7%	3	6,3%	4	8,3%	45,8%	23,0%
16. A distribuição de serviço é adequada ao bom ao funcionamento da escola.	5	10,4%	22	45,8%	15	31,3%	3	6,3%	1	2,1%	2	4,2%	56,2%	8,4%
17. Os horários são adequados ao bom ao funcionamento da escola.	11	22,9%	18	37,5%	12	25,0%	2	4,2%	2	4,2%	3	6,3%	60,4%	8,4%
18. No agrupamento é potenciado o trabalho colaborativo/trabalho em equipa.	8	16,7%	14	29,2%	16	33,3%	5	10,4%	2	4,2%	3	6,3%	45,9%	14,6%
19. São disponibilizadas ações de Formação ajustadas às necessidades de formação do pessoal.	3	6,3%	13	27,1%	15	31,3%	8	16,7%	6	12,5%	3	6,3%	33,4%	29,2%
20. A escola realiza simulacros anualmente.	4	8,3%	9	18,8%	11	22,9%	14	29,2%	5	10,4%	5	10,4%	27,1%	39,6%
21. A informação à comunidade educativa é disponibilizada em tempo útil.	9	18,8%	20	41,7%	14	29,2%	1	2,1%	2	4,2%	2	4,2%	60,5%	6,3%

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para facilitar a leitura e análise dos resultados a EA elaborou a apresentação gráfica para cada item dos questionários aplicados aos Alunos, Professores, Pais e Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente.

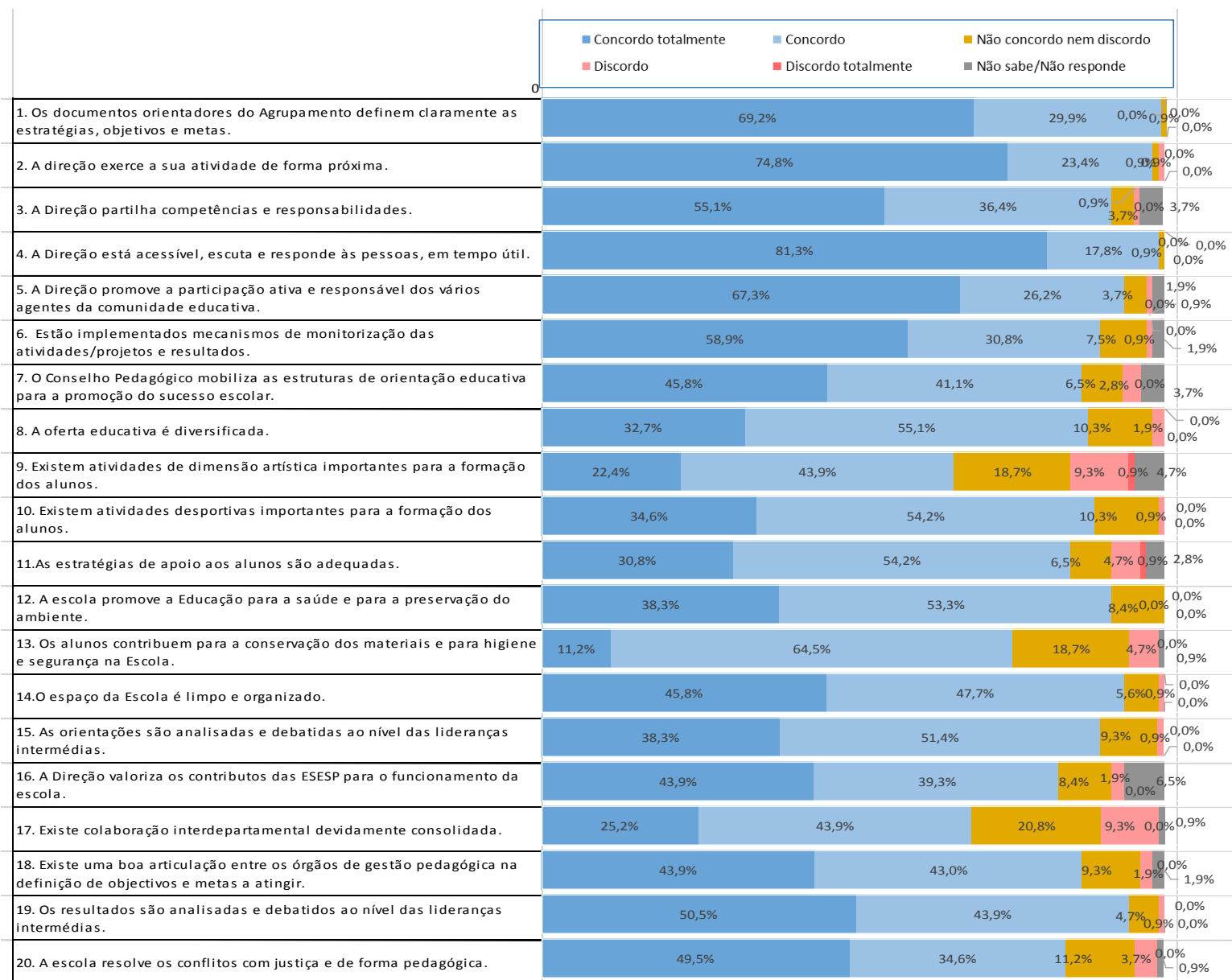
Gráficos relativos aos Alunos

Gráfico 8 - Gráficos dos questionários aplicados aos alunos



Gráficos relativos aos Professores

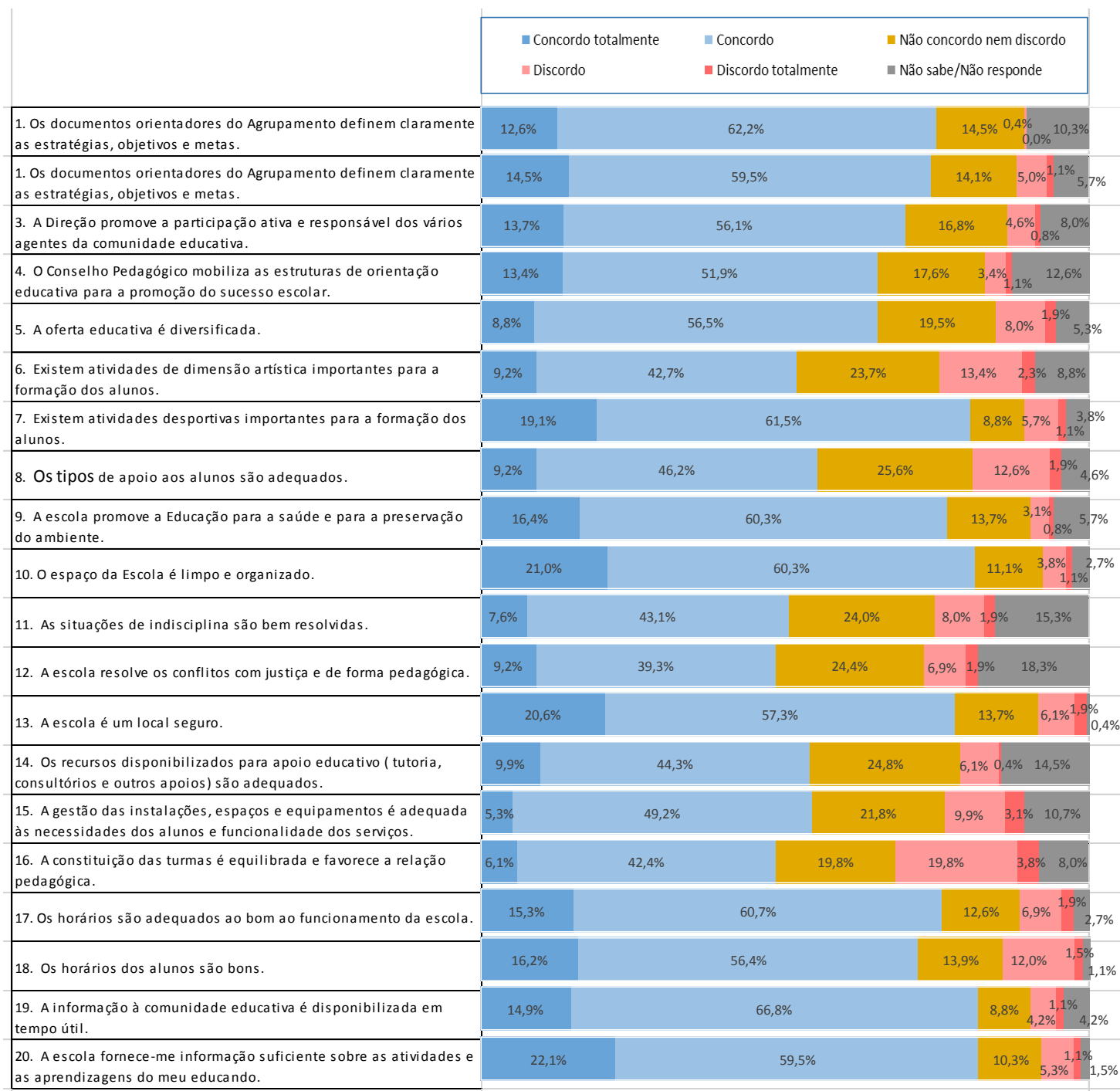
Gráfico 9 - Gráficos dos questionários aplicados aos professores



21. A escola é um local seguro.	57,9%	40,2%	0,9%	0,0%	0,0%
22. A Direção gere de forma adequada os recursos materiais/equipamentos disponíveis.	43,0%	46,7%	8,4%	0,9%	0,0%
23. Os recursos disponibilizados para apoio educativo (tutoria, consultórios e outros apoios) são adequados.	29,9%	47,7%	14,0%	5,6%	2,8%
24. Existe uma boa articulação entre as diversas atividades do PAA.	23,4%	58,9%	8,4%	6,5%	0,9%
25. A Direção gere os recursos humanos de forma adequada.	44,9%	39,3%	10,3%	3,7%	0,9%
26. A Direção utiliza e rentabiliza as competências pessoais e profissionais do pessoal.	38,3%	44,9%	12,1%	1,9%	1,9%
27. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	25,2%	55,1%	15,0%	4,7%	0,0%
28. A distribuição de serviço é adequada ao bom funcionamento da escola.	39,3%	46,7%	12,1%	0,9%	0,9%
29. A constituição das turmas é equilibrada e favorece a relação pedagógica.	26,2%	48,6%	18,7%	4,7%	0,9%
30. Os critérios definidos para atribuição de funções, de acordo com as necessidades, têm em consideração as qualificações técnico-pedagógicas dos docentes.	31,8%	41,1%	15,9%	4,7%	0,9%
31. Existe articulação com as estruturas educativas na aplicação dos critérios de distribuição de serviço.	26,2%	36,4%	23,4%	3,7%	8,4%
32. Os horários são adequados ao bom funcionamento da escola.	44,9%	30,8%	12,1%	7,5%	1,9%
33. Os horários dos alunos são bons.	43,9%	34,6%	6,5%	10,3%	3,7%
34. No agrupamento é potenciado o trabalho colaborativo/trabalho em equipa.	29,0%	58,9%	9,4%	1,9%	0,9%
35. A escola realiza simulacros anualmente.	16,8%	23,4%	27,1%	7,5%	5,6%
			19,6%		

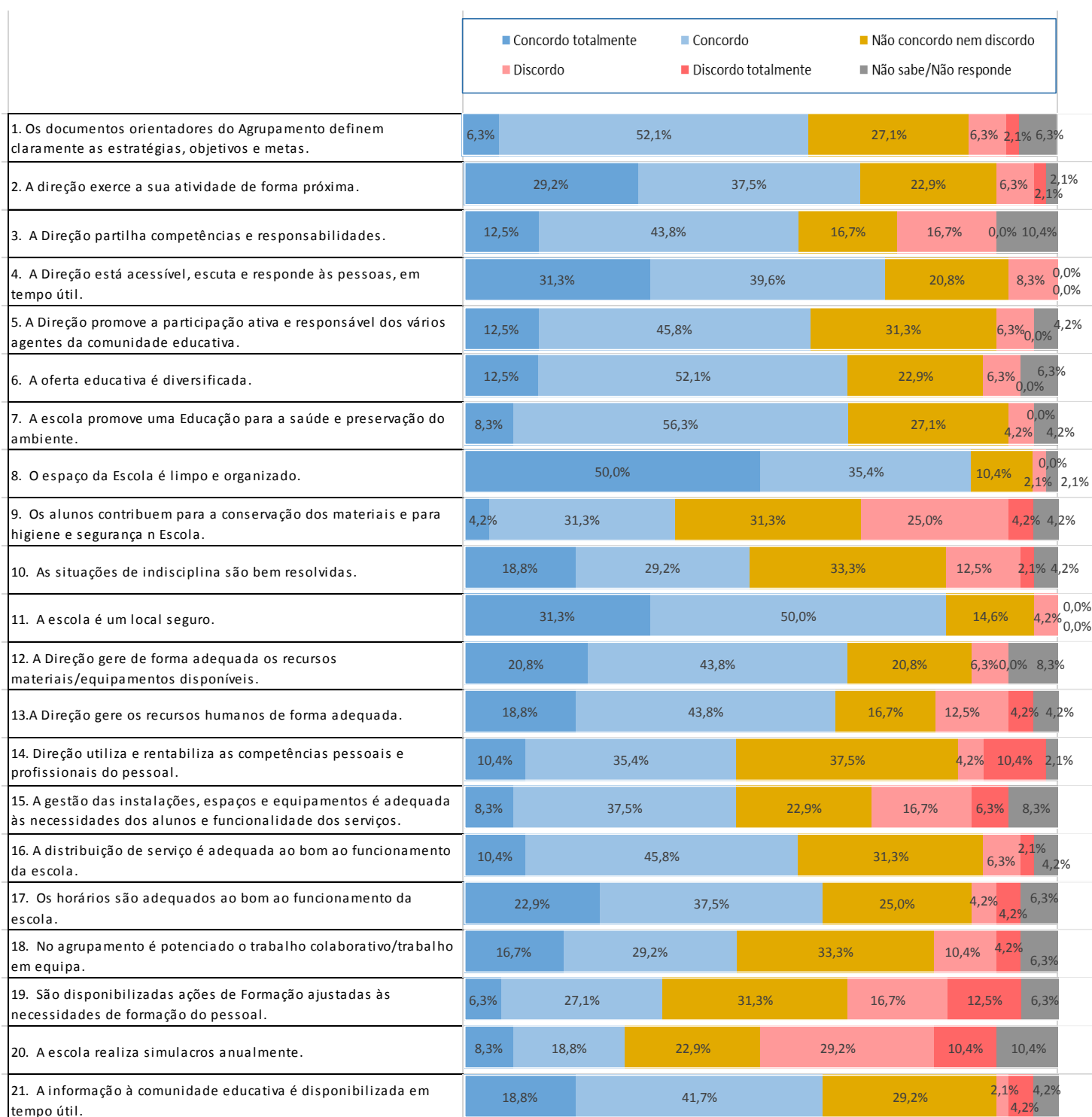
Gráficos relativos aos Pais e Encarregados de Educação

Gráfico 10 - Gráficos dos questionários aplicados aos pais e encarregados de educação



Gráficos relativos ao Pessoal Não Docente

Gráfico 11 - Gráficos dos questionários aplicados ao PND



Verifica-se, na globalidade, que os inquiridos têm uma percepção muito positiva do desempenho do AESPS relativamente ao domínio Liderança e Gestão. Os níveis de concordância com as práticas instituídas superam em praticamente todos os aspetos os níveis de discordância.

Relativamente aos **Alunos** os itens de maior concordância foram: *A qualidade dos serviços prestados pelo Bar é boa (84%); Existem atividades desportivas importantes para a formação dos alunos (82,9%); A Biblioteca funciona bem (82,2%)*. A discordância para estes itens situou-se nos 3,7%, 4,4% e 3,0%, respetivamente.

Os de menor concordância foram: *O horário dos Serviços é adequado (Secretaria, Reprografia, Papelaria, Cantina e Bar) (29,7%); Os horários dos alunos são bons (23%); As instalações e equipamentos são adequados às necessidades dos alunos (22,7%)*. Os valores de concordância para estes itens foram, respetivamente, de 46,1%, 54,3% e 46,4%.

No que diz respeito aos **Docentes** a concordância foi maior em *Os documentos orientadores do Agrupamento definem claramente as estratégias, objetivos e metas (99,1%); A Direção está acessível e responde às pessoas em tempo útil (99,1%); A Direção exerce a sua atividade de forma próxima (98,2%)*. Os valores de discordância para estes itens foram, respetivamente, 0%, 0% e 0,9%.

A discordância foi maior em *Os horários dos alunos são bons (14%); A escola realiza simulacros anualmente (13,1%); Existem atividades de dimensão artística importantes para a formação dos alunos (10,2%)*. Os valores de concordância para estes itens foram, respetivamente, 78,5%, 40,2% e 66,3%.

Quanto aos **Pais e Encarregados de Educação** a concordância foi maior nos itens: *A informação à comunidade educativa é disponibilizada em tempo útil (81,7%); A escola fornece informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando (81,6%); O espaço da escola é limpo e organizado (81,3%)*. A discordância para estes itens situou-se nos 5,3%, 2,6% e 3,8%, respetivamente.

Apresentam maior discordância os itens: *A escola resolve os conflitos com justiça e de forma pedagógica (20,2%); As situações de indisciplina são bem resolvidas (17,2%); Os recursos disponibilizados para apoio educativo (tutoria, consultórios e outros apoios são adequados (14,9%)*. Os valores de concordância para estes itens foram, respetivamente, de 48,5%, 50,7% e 54,2%.

Relativamente ao **Pessoal Não Docente** a concordância foi maior em *O espaço da Escola é limpo e organizado (85,4%); A Escola é um local seguro (81,3%); A Direção está acessível, escuta e responde às pessoas, em tempo útil (70,9%)*. Os valores de discordância para estes itens foram, respetivamente, 2,1%, 4,2% e 8,3%.

A discordância foi maior em *A Escola realiza simulacros anualmente (39,5%); São disponibilizadas ações de formação ajustadas às necessidades de formação do pessoal (29,2%); Os alunos contribuem para a conservação dos materiais e para a higiene e segurança na Escola (29,2%)*. Os valores de concordância para estes itens foram, respetivamente, de 27,1%, 33,4% e 35,5%.

CONCLUSÃO

O trabalho desenvolvido pela EA e que culminou na elaboração do presente relatório pretende contribuir para a consolidação de práticas de autoavaliação, susceptíveis de conduzir ao planeamento e implementação de processos de melhoria, fomentar a reflexão na comunidade educativa e contribuir para uma maior eficácia dos serviços prestados.

AGRADECIMENTO

A equipa de autoavaliação agradece aos alunos, encarregados de educação, pessoal não docente e aos professores o preenchimento dos questionários. Agradece, igualmente, a todos os intervenientes nesta fase do processo de autoavaliação.